



10 november 2016
Jongeren en schulden
Groningen



PIETER HILHORST

De belofte



Wethouder Amsterdam

Over macht, idealisme
en politiek



Hardnekkige kortzichtigheid

Casus Gladys

Verstandelijk beperkt

3 kinderen

2 chronisch ziek (sikkelcelziekte)

2 keer crisis uithuisplaatsing

Totale kosten € 166.000

Primaire probleem: financiën

Uit: Nabij is Beter



Opgehaald: \$ 701.317
Opgekocht: \$ 31.982.455



Weet wat je besteedt

Wonen
Energie
Telefoon
Zorgverzekering
Grootste tegenvaller
afgelopen jaar
Buffer
Rechten
Budgetplan



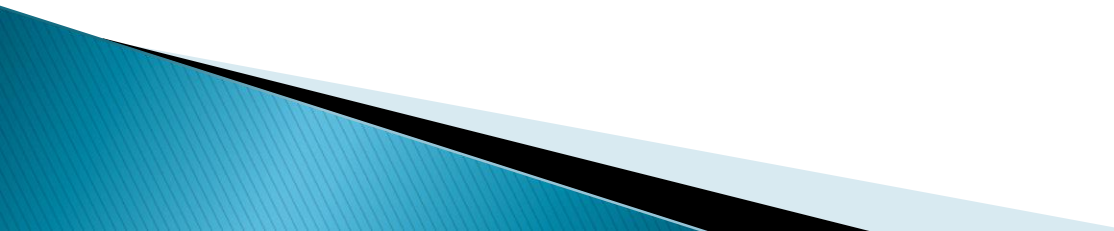
Filmpjes

Ricky



Sara

Cijfers

- ▶ Amsterdam: 130.000 jongeren, 76.000 schulden
 - ▶ MBO: Nibud: 1 op 5 elke maand geld tekort
 - ▶ 1 of 4 heeft betalingsachterstanden
 - ▶ Telefoon: 40 % overschrijdt wel eens bundel
 - ▶ 10% vaak
 - ▶ 1 / 3 hoge kosten: tot € 800
- 

Filmpjes

Stefan



Marijke

Absurditeiten



Regio binding

Geen uitkering
zonder huis,
zonder inkomen
geen huis

Met diploma
meer kans op
werk, maar door
studie geen
schuldregeling



Entry-exit paradox

Uitbreiding repertoire

Jongerenkrediet

Afbetalen in tijd in
plaats van in geld

Aanbod netwerk
meenemen in
schuldaanbod

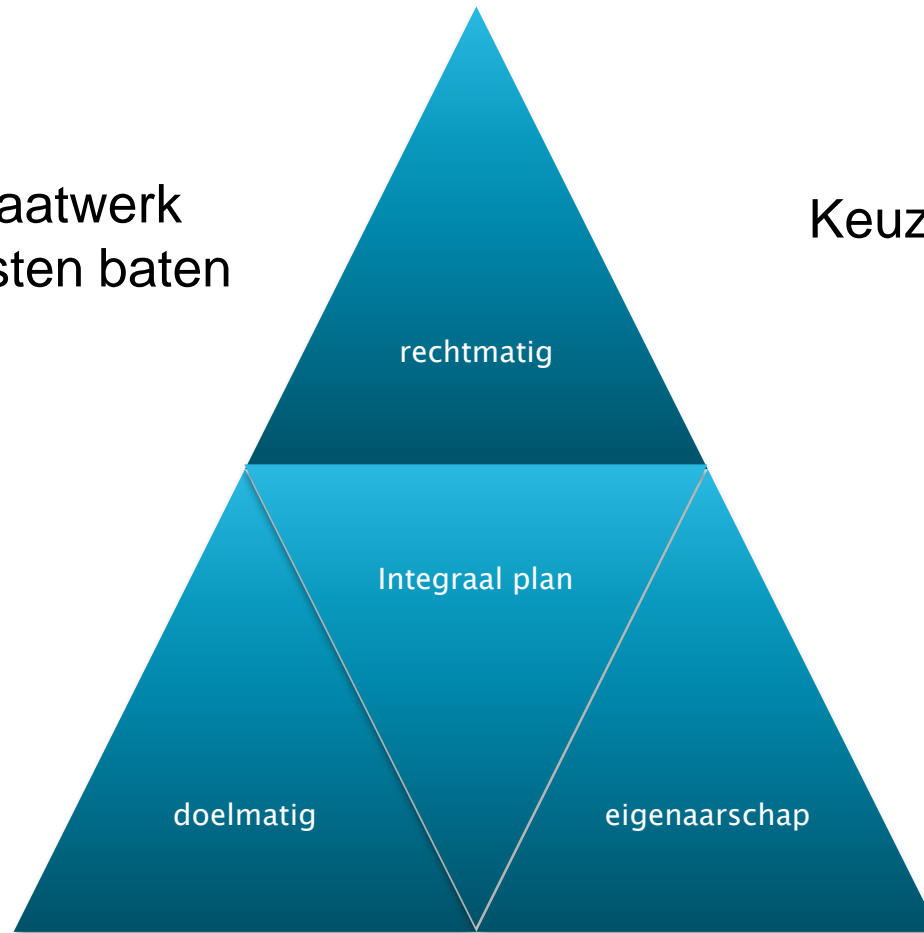
Combinatie scholing
schuldregeling



Nieuwe argumentaties

Oprekken maatwerk
Integrale kosten baten
analyses

Keuzevrijheid



Tempo

Schuldpreventie

Prevention

Cure



De economie van armoede en schulden

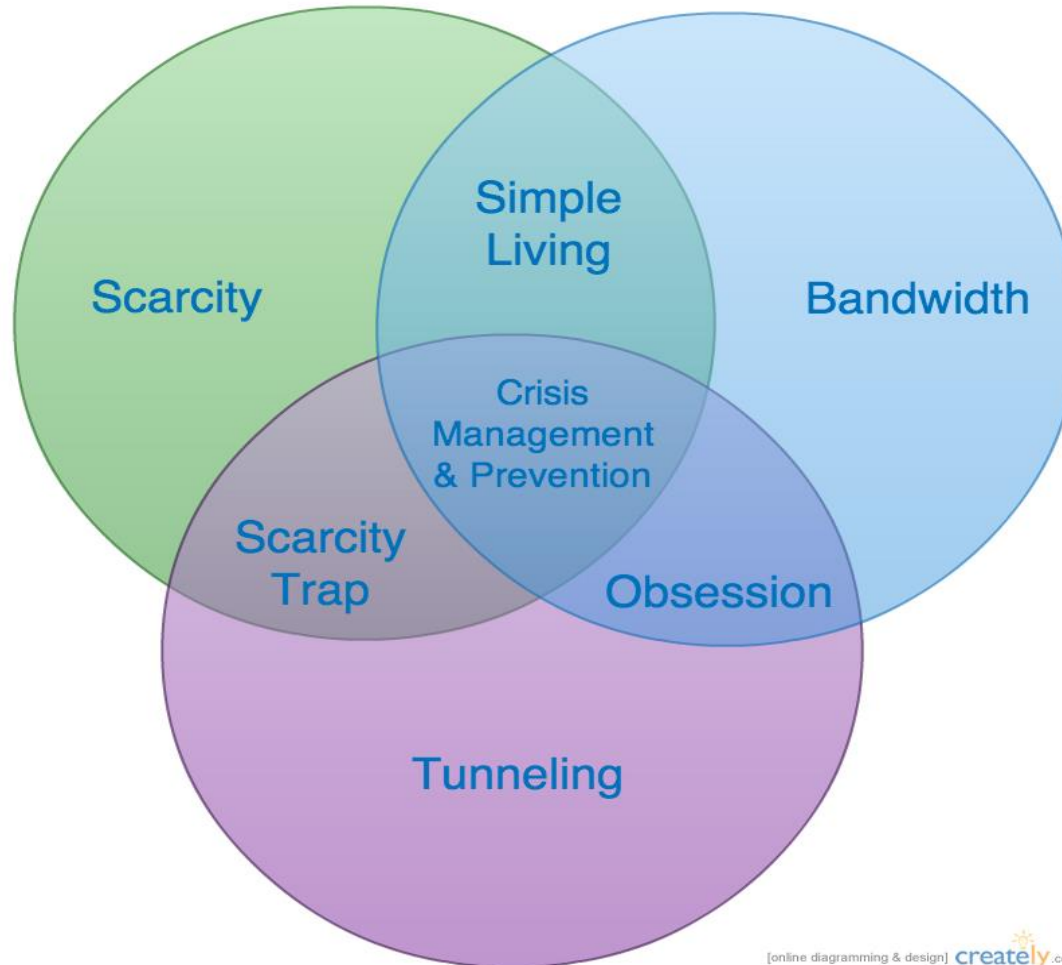


Anyone who has ever struggled with poverty knows how extremely expensive it is to be poor

James Baldwin, American novelist and social critic (1924 - 1987)

- 290.000 wanbetalers in de zorg
- per jaar 306 euro extra zorgkosten
- 5% kosten voor incasso en aanmaningen
- 30% van de schulden zijn kosten voor incasso en aanmaningen

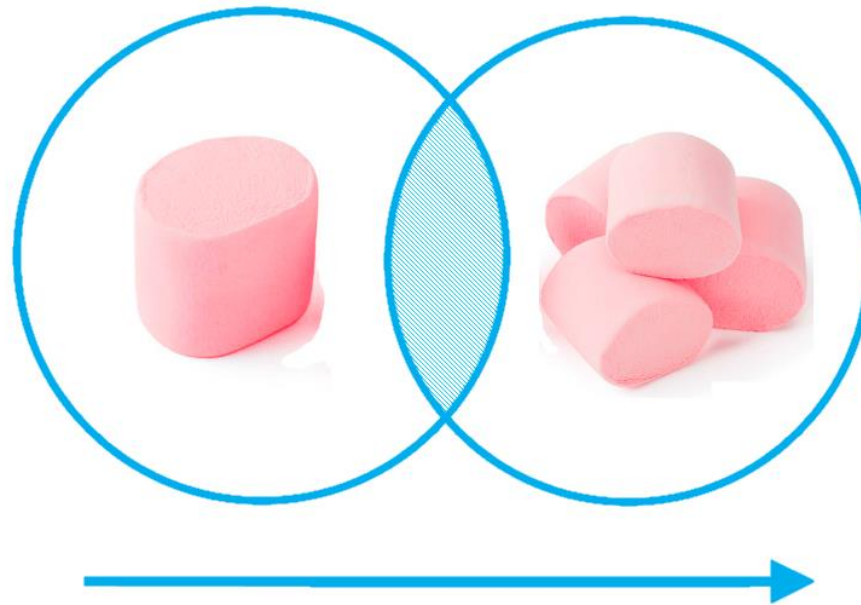
De psychologie van armoede en schulden



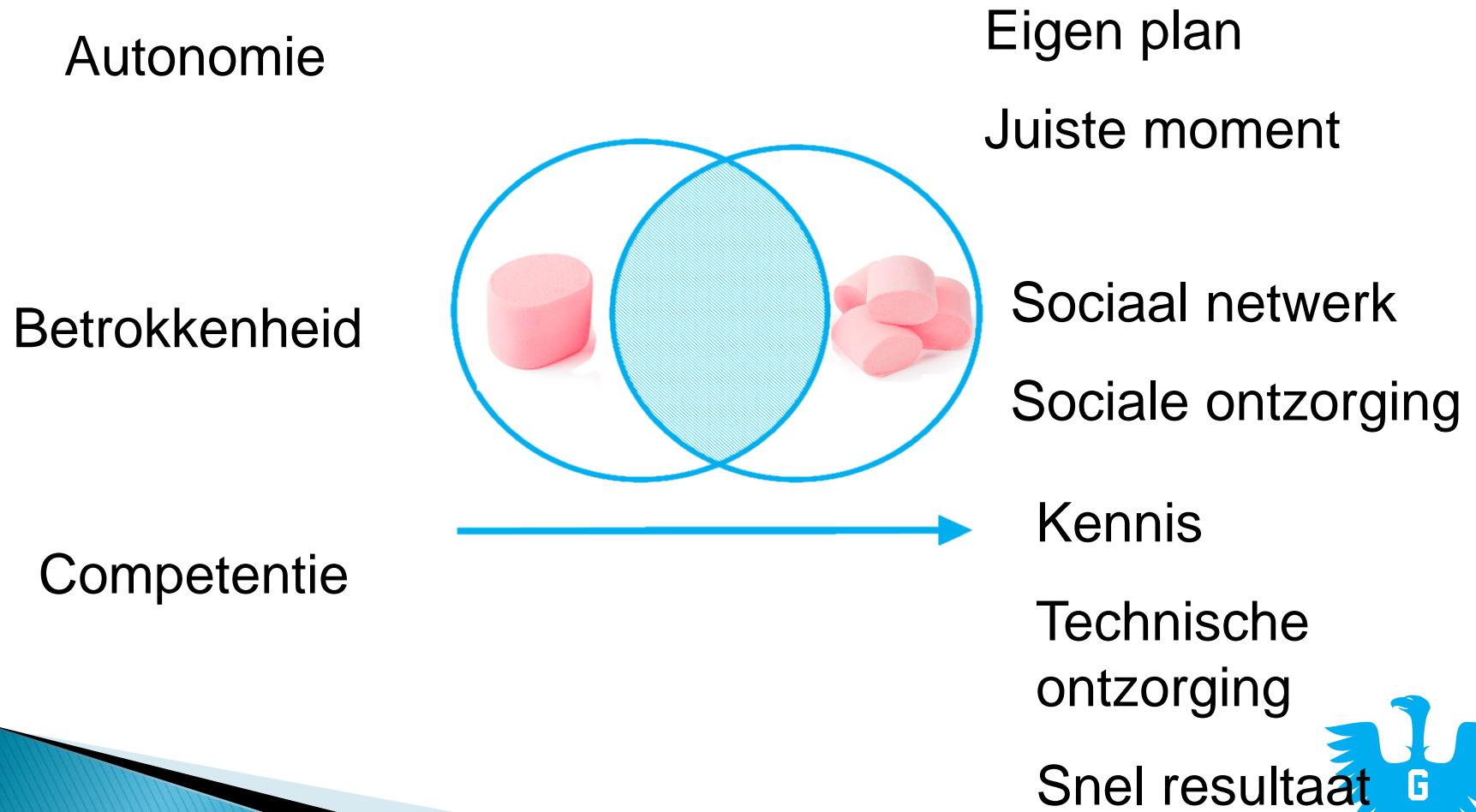
[online diagramming & design] creately.com

GEDRAGSVERANDERING

Motivatie is geen voorwaarde maar doel



GEDRAGSVERANDERING



Het juiste moment

Bij contactmoment:
breed kijken
Piramide van Maslow

Peer educators

Schakelmomenten

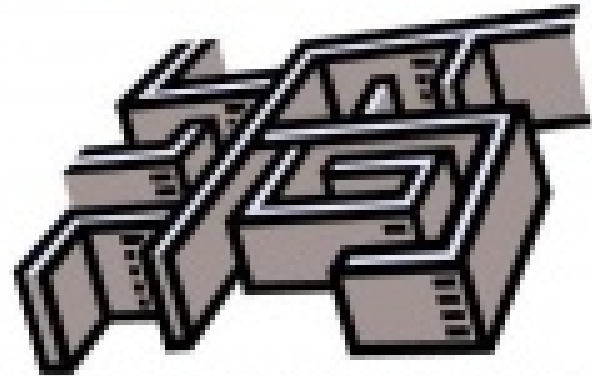
Het juiste motief



Het juiste hulpmiddel

- ▶ Apps voor overzicht
- ▶ Automatische doorrekening afdrachten
- ▶ Twee rekeningensysteem
- ▶ Zelfbinding

Ontzorgen



Wij helpen u naar de juiste weg

De juiste steun

- ▶ Sociale ontzorging
- ▶ JIM (jouw ingebrachte mentor)
- ▶ Budgetkring/ rolmodellen
- ▶ Vakbond dagelijks leven



RESULTAAT

MAATSCHAPPELIJKE
KOSTEN



PERSPECTIEF
CLIËNT

@pieterhilhorst
@GGieren

pieterhilhorst@gmail.com