

Bureau Vluchtelingen & Nieuwkomers Oldambt

BVNO

Afdeling van de welzijnsorganisatie
Het Oude Ambt
Winschoten

Erika Bruinius
Trajectbegeleider Anderstaligen

Tel 0597-421833
Email: ebruinius@hetoudeambt.nl



Het Oude Ambt

Problematiek

- Start nieuw leven in onbekend land : onbekend met systeem + taalbarrière
- In korte tijd te maken met veel partijen op alle levensgebieden
- Sociaal netwerk ontbreekt nog
- Eigen verantwoordelijkheid & zelfredzaamheid geen vertrekpunt maar doel op zich
- Aansluiting reguliere hulpverlening
 - hulpvraag?
 - onbekend sociale kaart
 - beperkte toegankelijkheid instanties
 - taalbarrière miscommunicatie
 - inrichting regulier (kort/ specifiek)

Wat werkt?

- Direct vast contactpersoon
- Outreachend & frequent contact
- Inloopspreekuur anderstaligen
- Praktische ondersteuning noodzakelijk
- Oog en aandacht onderliggende vraag/ pedagogische inslag
- Werving, bemiddeling, begeleiding Taal- & wegwijsmentoren/ verwerven sociaal netwerk
- Vraaggericht aanbieden activiteit/ cursussen: Vrouwen taal Café, Cursus omgaan met geld, Cursus Goed Voorbereid naar Vrijwilligerswerk

Wat werkt?

Betrokken Partijen

- | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1. Sociale dienst | 5. zorgverzekeraar | 9. DUO | 13. Volkskredietbank |
| 2. Gemeente | 6. Energie/ waterbedrijf | 10. kinderopvang | 14. GGD |
| 3. NPC/ Alfa | 7. woningbouw | 11. welzijnsorganisaties | 15. Huisarts/ Tandarts |
| 4. Belastingdienst | 8. IND | 12. Lentis | 16. Vrijwilliger |

Statushouders hebben door hun nieuwe start in de beginperiode vaak tegelijkertijd met vele partijen te maken.

- **Efficiënt & effectief hulpverlening door regie**
- **Regie vanuit 1 punt & korte lijnen betrokken** - afstemmen, coördineren, brug slaan, informeren hulp partijen
- **Doorlopende begeleiding** - minimale duur +/- 1,5 jaar integreren kost eenmaal tijd
- frequent contact/ outreached werken
- **Caseload** - 40 tot 60 statushouders

Weg naar regulier?

Om de weg naar reguliere hulpverlening te vinden gaat vaak een heel traject aan vooraf.

1. Ondervangen/ tijdelijk overnemen



taal niv 0, hulp bij alle praktische zaken (financiën, administratie, inzetten op preventie)

vertrouwen (reguliere) hulpverlening

2. Toewerken zelfredzaamheid/ participatie informatie/ advies, begeleiding



taal niv A1-A2, rollenspel, inzet taal-wegwijsmentor brug slaan regulier werk, activisten,

3. Zelfredzaam/ reguliere hulpverlening

Om mee te nemen:

Investeer in een goede start, voorkom problemen en achterstanden, benut motivatie en competentie in de beginfase en zet actief in op integratie.

Speerpunten:

1. Kennis & affiniteit doelgroep
2. laagdrempelig
3. outreachend/ frequent contact
4. actieve inzet op brug slaan tussen statushouder en maatschappij (instanties/ samenleving)
4. Coördineer hulp- / zorgverlening

Bureau Vluchtelingen & Nieuwkomers Oldambt

BVNO

Afdeling van de welzijnsorganisatie
Het Oude Ambt
Winschoten

Erika Bruinius
Trajectbegeleider Anderstaligen

Tel 0597-421833
Email: ebruinius@hetoudeambt.nl



Het Oude Ambt